TISZABEZDÉD KÖZSÉG POLGÁRMESTERÉTŐL

Cím: 4624 Tiszabezdéd, Kossuth út 47.
Telefon: 45/440-405
E-mail: polgarmester@tiszabezded.hu

Ügyiratszám: TB/1028-2/2025.

Tárgy: Tájékoztatás a 2024. évi gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámoló elfogadásáról
Melléklet: KT határozat -jegyzőkönyvi kivonat

Mándoki Térségi Szociális Központ
Orosz Tímea intézményvezető részére

4644 Mándok, Kossuth út 18.

Tisztelt Intézményvezető Asszony!

Tájékoztatom, hogy Tiszabezdéd Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2025. április 22-én megtartott Képviselő-testületi ülésén megtárgyalta a 2024. évi gyermekvédelmi, gyermekjóléti tevékenységről szóló beszámolót.

A Képviselő-testület a beszámolót 39/2025. (IV.22.) határozatával elfogadta, a beszámoló jóváhagyott záradékolt példányát és a Képviselő –testület határozatát levelem mellékleteként tájékoztatásul megküldöm.

Tiszabezdéd, 2025. április 28.

Tisztelettel:

Daku Attila
polgármester

Tiszabezdéd Község Önkormányzata

KIVONAT
Tiszabezdéd Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. április 22. napján nyilvánosan megtartott rendes ülésének jegyzőkönyvéből

---

Tiszabezdéd Község Önkormányzata Képviselő-testületének
39/2025. (IV. 22.)
h a t á r o z a t a

- **Az Önkormányzat 2024. évben végzett gyermekvédelmi és gyermekjóléti tevékenységével kapcsolatos értékelés elfogadásáról -**

A Képviselő-testület:

1. A Tiszabezdéd Község Önkormányzata által a 2024. évre a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásról készített átfogó értékeléssel kapcsolatos előterjesztést megtárgyalta, és azt a határozat melléklete szerinti tartalommal **e l f o g a d j a .**

2. Felhívja tisztségviselőit, hogy az étékelés- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglalt rendelkezésre figyelemmel - gyámhatóság részére történő megküldésétől határidőben gondoskodjon.

Felelős: jegyző
Határidő: 2025. május 31.

A határozatról értesülnek:
1. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály (hivatali kapu útján)
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Törvényességi Felügyeleti Osztály (TFÍK útján)
3. Mándoki Térségi Szociális Központ (elektronikus úton)
4. Irattár

Tiszabezdéd Község Önkormányzati Képviselő-testülete * Kmft.

Daku Attila Gyula sk.
polgármester

dr. Battyányi Ágnes sk.
jegyző

A kivonat hiteléül:

Tiszabezdéd, 2025. április 23.

Tiszabezdéd Község Önkormányzata * Hivatal *

dr. Battyányi Ágnes
jegyző

Beszámoló

a Tiszabezdéd községben

2024. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységről

Készítette: dr. Battyányi Ágnes jegyző, Orosz Tímea intézményvezető

Tiszabezdéd, 2025. április 10.

Záradék: Tiszabezdéd Község Önkormányzata Képviselő-testülete 39/2024. (IV.22.) határozatával jóváhagyta.

Tiszabezdéd, 2025. április 22.

Tiszabezdéd Község Önkormányzata

Daku Attila
polgármester

Tiszabezdéd község szerepel a kedvezményezett települések besorolásáról és a besorolás feltételrendszeréről szóló 105/2015. (IV.23.) Korm. rendelet szerinti jelentős munkanélküliséggel sújtott települések jegyzékében, így azon települések közé tartozik, ahol számottevő a nehéz szociális és anyagi körülmények között élő, segítségre, sok esetben anyagi támogatásra szoruló család.

Ezen megállapítást az Önkormányzat rendelkezésére álló számadatok, valamint a mindennapi tapasztalatok támasztják alá, amelyek következő részben kerülnek kifejtésre.

I. Demográfia

2024. december 31-én összlakosság 1893 **fő (ezen belül 957 férfi, 936 nő)** volt ezen belül a gyermekkorúak száma az alábbiak szerint alakult.

Korcsoport	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
0-3 év	43	46	**89**
4-7 év	47	38	**85**
8-14 év	70	64	**134**
15-18 év	46	33	**79**
Összesen:	**206**	**181**	**387**

(Forrás: BM települési statisztikai adatok 2024.12.31.)

A 2024. évi népesség-statisztika alapján a rendelkezésre álló számadatokat összegezve a teljes állandó lakosság számához arányosítva **a gyermekkorúak 20 %-os arányban** vannak jelen a településen, ez a korábbi évekhez képest nem változott.

I. A támogatások alakulása a 2024. évben

A településen nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátások, támogatások (pénzbeli és természetbeni ellátások)

1.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A jegyző, mint I. fokú gyámhatóság által a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) alapján a jogosultsági feltételeknek megfelelő gyermekek részére megállapított támogatás.

2024. december 31-én **178 fő** részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, ebből **165 fő kiskorú, 13 fő nagykorú.** A 2024. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítására irányuló **kérelem elutasításra 16 fő kérelmező esetében** került sor.

A Gyvt. 20/A. § (1)-(2) bekezdései alapján **2024. augusztus** hónapban **162 fő (összesen: 1 050 500 Ft összegben), 2024. november** hónapban **164 fő (1 061 500 Ft összegben)** részesült pénzbeli támogatásban, az alábbi táblázat szerinti bontásban.

Pénzbeli támogatás						
Időszak	**alapösszeg 6 000 Ft/fő**		**emelt összeg 6 500 Ft/fő**		**összesen**	
	kiskorú	*nagykorú*	*kiskorú*	*nagykorú*	*kiskorú*	*nagykorú*
2024. augusztus	3	2	149	8	152	10
2024. november	7	2	148	7	155	9

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez szorosan kapcsolódóan kerül bemutatásra a településen élő valamint a helyi köznevelési intézményekben jogviszonnyal rendelkező hátrányos helyzetű valamint halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:[1]

a) **Tiszabezdéd községben lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek létszáma:**

Óvodás gyermekek	Hátrányos Helyzetű (fő)	Halmozottan Hátrányos Helyzetű (fő)	Összesen (fő)
	21	**12**	**33**
Általános iskolás gyermekek	Hátrányos Helyzetű (fő)	Halmozottan Hátrányos Helyzetű (fő)	Összesen (fő)
	56	**11**	**67**
Középiskolás gyermekek	Hátrányos Helyzetű (fő)	Halmozottan Hátrányos Helyzetű (fő)	Összesen (fő)
	24	**1**	**25**
Mindösszesen:	**101**	**24**	**125**

b) A Tiszabezdéd községben működő **Tiszabezdédi Óvoda és Bölcsőde** (4624 Tiszabezdéd, Sport utca 7.) és **a Lónyay Menyhért Általános Iskola Tiszabezdédi Tagintézménye** (4624 Tiszabezdéd, Kossuth út 1.) feladatellátási helyen intézménybe járó, lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek létszáma:

Óvodás gyermekek	Hátrányos Helyzetű (fő)	Halmozottan Hátrányos Helyzetű (fő)	Összesen (fő)
	21	**12**	**33**

[1] Jegyzői adatszolgáltatás az hátrányos valamint halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek létszámáról, 2024. január.

Általános iskolás gyermekek	Hátrányos Helyzetű (fő)	Halmozottan Hátrányos Helyzetű (fő)	Összesen (fő)
	56	**11**	**67**

Látható, hogy 387 gyermekből 2024 augusztusában 162 gyermek érintett rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel, novemberben pedig 164. Ez a gyermekkorú lakosságból több mint 40%-os arányt jelent. Vannak olyan „gyermekek, akik bár betöltötték a 18. életévüket, még szakképzés illetve a felsőfokú tanulmányok ideje alatt jogosultak a kedvezményre. Ők kevesebben vannak, összesen 9-10 fő.

A hátrányos helyzetűek aránya 26% az összesen itt élő gyermekek létszámából, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményes gyermekekből ez kb. a ¾-e, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében ez 6 %, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményesek közül közel 15%-ban halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek a településen.

1.2. Helyi önkormányzati rendeletben biztosított támogatások

Tiszabezdéd Község Önkormányzata Képviselő-testületének ***a szociális ellátások helyi szabályairól szóló 15/2022. (X.03.) önkormányzati rendelete*** (a továbbiakban: Rendelet) alapján a 2024. évben az alábbi támogatásokat állapította meg az Önkormányzat:[2]

Támogatás megnevezése	A megállapított jogosultságok száma (db)	Az elutasított kérelmek száma	Az egy jogosult részére megállapítható támogatás összege	A 2024. évben megállapított támogatás összege
Települési beiskolázási támogatás	**83**	**7 (jövedelemhatár túllépése miatt)**	**-**	**1 945 000,-Ft**
nappali tagozatos felsőfokú tanulmányok 25. éves életkorig	16	2	40 000 Ft/jogosult	640 000,-Ft
nappali tagozatos középfokú tanulmányok 23. éves életkorig	20	3	30 000 Ft/jogosult	600 000,-Ft
nappali tagozatos kiskorú	47	2	15 000 Ft/jogosult	705 000,-Ft

[2] Kivonat a Tiszabezdéd Község Önkormányzata Képviselő-testülete részére a polgármesterre, a jegyzőre valamint a Szociális és Ügyrendi Bizottságra/ Ügyrendi Bizottságra átruházott hatáskörben nyújtott szociális támogatásokról készült beszámolóból.

Gyermekétkeztetés támogatása	valamennyi normatív kedvezményben nem vagy részben részesülő helyi általános iskolás és óvodás	0	a havi étkezési térítési díjhoz igazodik	**Ft**

Ezek közül a gyermekeket közvetlenül érintő támogatás volt az iskolakezdéshez biztosított **beiskolázási támogatás**, amelyet a **Rendelet alapján a következő feltételeknek megfelelően lehetett igénybe venni:**

*„**12. §** (1) Települési beiskolázási támogatásra jogosult az a Tiszabezdéd községben állandó lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező személy, akinek a családjában általános iskolában, gimnáziumban, szakközépiskolában, szakiskolában nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató gyermek, vagy főiskolán, egyetemen hallgatói jogviszonyban álló nappali tagozatos fiatal felnőtt él, és*
*a) a család egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladja meg a **142 500 Ft-ot,***
*b) a gyermekét egyedül nevelő kérelmező esetében a **171 000 Ft-ot.***
(2) A beiskolázási támogatás a középfokú tanulmányokat folytatók esetében az első szakma vagy érettségi megszerzéséig, a felsőfokú tanulmányok esetében a fiatal felnőtt 25. életévének betöltéséig állapítható meg.
(2a) Nem állapítható meg települési beiskolázási támogatás azon kérelmezők részére, akik a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek.
(3) A települési beiskolázási támogatás évente egy alkalommal állapítható meg.
*(4) A települési beiskolázási támogatás iránti kérelmeket a rendelet 4. mellékletét képező formanyomtatványon lehet benyújtani **minden év szeptember 1. napjától október 15.** napjáig terjedő időszakban. A kérelmek benyújtására megállapított határidő jogvesztő.*
(5) Az iskolai tanulmányok folytatásának igazolására a kérelmezőnek a támogatás megállapítására irányuló kérelem benyújtásakor 30 napnál nem régebbi iskola-látogatási, illetve hallgatói jogviszony-igazolást kell csatolni.
(6) A települési iskoláztatási támogatás összege:
a) az általános iskolások esetében 15 000 Ft,
b) a középiskolai tanulók esetében 30 000 Ft,
c) a főiskolások, egyetemisták esetében 40 000 Ft."

Gyermekétkeztetési támogatást nyújt az Önkormányzat az alábbiak szerint:

***8. §** (1) Rendszeres természetbeni támogatásra jogosult helyi köznevelési intézményben jogviszonnyal rendelkezők étkeztetési támogatása jogcímen az a személy, akinek gyermeke a Tiszabezdéd községben lévő köznevelési intézményben óvodai nevelési, vagy tanulói jogviszonyban áll és gyermeke az intézményben nyújtott étkezésben vesz részt. A támogatás az nevelési - oktatási napok után jár.*
(2) A kérelmező az (1) bekezdésben megállapított természetbeni támogatásra azon mértékig jogosult, ameddig egyéb jogcímen és forrásból étkeztetési kedvezményben nem részesül, és
*a) a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a **142 500 Ft-ot,***
*b) a gyermekét egyedül nevelő kérelmező esetében a **171 000 Ft-ot.**"*

A szociális keret terhére valamennyi normatív kedvezményben nem vagy részben részesülő helyi általános iskolás és óvodás támogatásban részesült az Önkormányzat segítségével.

A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek ingyenes **szünidei gyermekétkeztetésre** is jogosultak, amelyeknek száma a következőképpen alakult a tavalyi év folyamán:[3]

Szünet	Óvoda	Általános Iskola	Középiskola	Összesen
Téli	4	22	6	32
Tavaszi	-	15	5	20
Nyári	11	51	11	73
Őszi	-	24	10	34

1.3. Egyéb támogatások

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság segítségével **az RSZTOP 1.1.1. pályázat** keretében kapnak élelmiszercsomagot a településen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 0-3 éves korú gyermekeket nevelő családok.

2. Az Önkormányzat által megpályázott nyári diákmunka programokban való részvétel biztosítása

A tavalyi évben is sikerült részt venni a Járási Foglalkoztatási Osztály által szervezett nyári diákmunka programban, amelynek keretében a jelentkező fiatalok közül elsősorban a rászoruló diákok kerültek kiválasztásra. **Összesen 12 főt** foglalkoztattunk a nyári szünet ideje alatt.

Tiszabezdéd Község Önkormányzata mindezen a pénzbeli és természetbeni szociális támogatásokkal tudja segíteni közvetlenül vagy közvetett módon a településen élő gyermekek és a gyermeket nevelő családok helyzetét, amelyek lényegében mind preventív jellegű intézkedéseknek minősülnek a veszélyeztetettség kialakulása vonatkozásában.

III. A Mándoki Térségi Szociális Központ gyermekjóléti szolgáltatás területén végzett tevékenysége

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény hatálya alá tartozó személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás.
A gyermekjóléti szolgáltatás 2016. január 1-jétől a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat keretében, a családsegítéssel integráltan működik, melynek értelmében a szolgálat ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés feladatait is.

Gyermekjóléti szolgálat működtetésére a polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat köteles. A közös önkormányzati

[3] Készült a 2024. év végi elszámolásának adatai alapján.

hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki.

Ugyanakkor 2016. január 1-jétől a járásszékhely település köteles gyermekjóléti központot működtetni, melynek ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

Tiszabezdéd településen a gyermekjóléti szolgálat tekintetében Tiszabezdéd Község Önkormányzat, mint közös önkormányzati hivatal székhelye, gyermekjóléti központ tekintetében szintén Záhony város, mint járásszékhely a feladatellátásra kötelezett.
Tekintettel arra, hogy az ellátásra kötelezett települési önkormányzatok a gyermekjóléti szolgáltatás működtetését társulás útján is biztosíthatják, mind a szolgálat, mind a központ tekintetében a feladatellátást a Záhony és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott Mándoki Térségi Szociális Központ biztosítja.
A szolgáltatást az Intézmény keretein belül önálló szakmai egységként a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Család-és Gyermekjóléti Központ látja el.

Személyi feltételek

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait Tiszabezdéd településen a gyermekjóléti szolgálat tekintetében 1 fő főállású családsegítő – heti 8 órában -, a gyermekjóléti központ tekintetében 1 fő főállású esetmenedzser – heti 8 órában – biztosítja. A családsegítő szociológia végzettséggel, az esetmenedzser szociális munkás végzettséggel rendelkezik.

Tárgyi feltételek

A szolgáltatás a 4624 Tiszabezdéd, Jókai út 1. szám alatti épületben működik.
A családsegítő önálló irodahelyiséggel rendelkezik, amely az esetmenedzser részére szükséges tárgyi feltételeket is biztosítja.
Számítógép, internet, nyomtató, fénymásoló, telefon az irodahelyiségben biztosított.

Szakmai tevékenység:

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele önkéntes, de ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a gyámhatóság az ellátás kötelező igénybevételét rendelheti el.

2024. évben keletkezett gondozási esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint

Sor-szám	Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma
1	Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0

2	Önkéntes (szülő kezdeményezte)	0
3	Szülővel közösen	0
4	Más család-. és gyermekjóléti szolgálat, vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	0
5	Jelzőrendszer által kezdeményezett	3
6	Gyámhatóság által kezdeményezett	1
7	Összesen	4

A 2024. évben új esetként 4 család került a szolgálat látókörébe, mely 13 gyermeket érintett.
2 család (4 gyermek) **a szülők, család életviteli problémái**, 1 család (4 gyermek) **családi konfliktus**, 1 család (5 gyermek) a **Gyámhatóság kezdeményezése** miatt került a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatba.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszeri tagoknak a gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. Kompetenciahatárain belül mérlegeli a szükséges intézkedések megtételét, szükség esetén szociális segítő tevékenységgel segíti a gyermeket és családját, vagy egyéb gyermekvédelmi intézkedésre tesz javaslatot.
A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az intézkedéséről tájékoztatja a jelzést tevőt.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat segítő tevékenységével érintett gyermekek száma nem és korcsoport szerint

Igénybevétel módja		0-2	3-5	6-13	14-17	Összesen
Együttműködési megállapodás vagy hatósági intézkedés alapján	Fiú	2	2	10	9	23
	Lány	2	3	12	5	22
	Összesen	**4**	**5**	**22**	**14**	**45**
Nem együttműködési megállapodás alapján	Fiú	2	1	3	3	9
	Lány	2	2	4	4	12
	Összesen	**4**	**3**	**7**	**7**	**21**
Összesen		**8**	**8**	**29**	**21**	**66**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot együttműködési megállapodás alapján azon családok és személyek veszik igénybe, akik esetében a probléma megoldása hatósági intézkedés nélkül, folyamatos segítő munkával orvosolható. Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek, családok, akik esetében a Család-és Gyermekjóléti Központ a szolgálat családsegítőjét bevonta a szociális segítő tevékenységbe.

Együttműködési megállapodás vagy hatósági intézkedés alapján ellátottak száma:

A táblázatok adataiból kitűnik, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évben **22 családdal**, **45 gyermekkel** végzett szociális segítő munkát, melyből a Család-és Gyermekjóléti Központ **24 gyermek** esetében kérte fel a szolgálatot a segítő tevékenység folytatására, mely **15 családot érint.**

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő folyamat leggyakoribb okai:

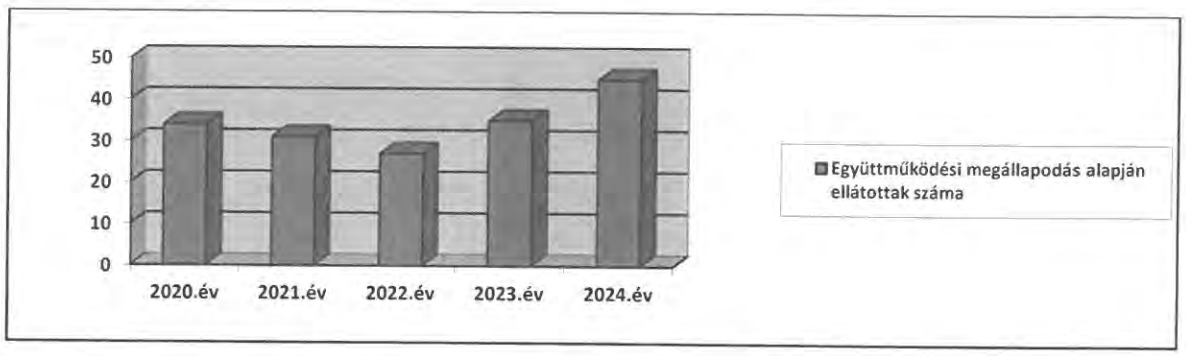
- életviteli probléma
- családi, kapcsolati konfliktus
- tankötelezettség mulasztása
- kiskorú elhanyagolása
- magatartási, nevelési problémák

17 gyermek (8 család) esetében a szülők, család életvitele, **4 gyermek** (1 család) esetében családi konfliktus, **15 gyermek** (5 család) kapcsán magatartási és nevelési problémák, **7 gyermek** (1 család) esetén gyermek elhanyagolása, **2** gyermek (1 család) esetében pedig családon belüli bántalmazás miatt került sor a gondozásra.

Szociális segítés keretében kerülnek gondozásra azok a gyerekek, családok ahol nincs szükség hatósági (gyámhivatal) beavatkozásra, de a gyermek/ek/ veszélyeztetettsége fennáll, vagy fennállhat. A családok önkéntesen vehetik fel a szolgálattal a kapcsolatot, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján a szolgálat keresi fel őket.

Az együttműködési megállapodással vagy hatósági intézkedés alapján gondozott ellátottak létszámváltozása 2020-2024 között

Év	*2020*	*2021*	*2022*	*2023*	*2024*
Együttműködési megállapodás vagy hatósági intézkedés alapján ellátottak száma	34	31	27	35	45



A táblázat adataiból is kitűnik, hogy 2024-es évben az ellátottak száma előző évhez képest növekvő tendenciát mutat. Ez a növekedés annak is köszönhető, hogy a tanintézményekben dolgozó óvodai-és iskolai szociális munkás olyan esetekben, melyet már nem tudnak helyben kezelni, felhívja a

jelzőrendszeri tagok figyelmét, jelzési kötelezettségük teljesítésére. Továbbá egyre több az olyan család, ahol a szülők életvitele, hozzáállása miatt a gyermekek többször is otthon maradnak, így az óvodai és iskolai hiányzásaik mennyisége meghaladják a törvényben meghatározott megengedhető intézményi mulasztások számát.

Egyszeri esetkezelések tapasztalatai:

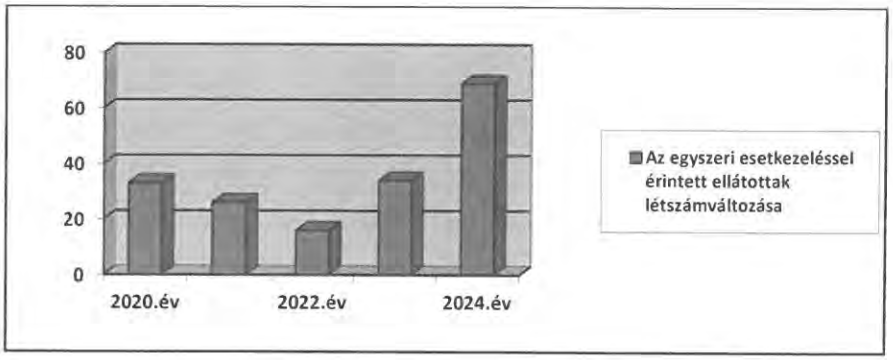
Nem együttműködési megállapodás alapján azon családok és személyek veszik igénybe a szolgáltatást, akik esetében a probléma egyszeri találkozás alkalmával megoldható, vagy a hatóság környezettanulmány készítésére kéri fel a szolgálatot, tehát akik esetében nem szükséges a folyamatos segítő tevékenység.
2024. évben **69 kliens** került egyszeri esetkezelés során a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatba, mely **21 gyermeket** érintett. Az egyszeri esetkezelések során a családsegítő nem köt együttműködési megállapodást a családdal, mivel a család problémája, nehézsége nem indokolja azt. Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Ez a fajta segítő tevékenység gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

A településen 2024. évben az egyszeri esetkezeléssel érintett helyzetek során ügyintézésben (hivatalos okmányok pótlása, ellátások igénylése) nyújtott segítséget a családsegítő, valamint környezettanulmány elkészítésében.

Nem együttműködési megállapodás keretében 21 gyermek (15 család) volt a szolgálat látókörében. Ebből a többség ügyintézéssel kapcsolatosan volt érintett. De előfordult közoktatási intézmény, védőnő vagy egyéb jelzőrendszeri tag által küldött jelzés is, mely kapcsán a szolgálat látókörébe kerültek ezek a kiskorúak, azonban további intézkedést nem igényelt a felmerült probléma.

Az egyszeri esetkezeléssel érintett ellátottak létszámváltozása 2020-2024 között

Év	*2020*	*2021*	*2022*	*2023*	*2024*
Egyszeri esetkezeléssel érintett ellátottak száma	33	26	16	34	69



A táblázat adataiból is kivehető, hogy az előző évekhez képest az egyszeri esetkezelések mennyisége jelentős növekedést mutat. Ez köszönhető annak, hogy a településen egyre többen veszik igénybe a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat segítségét, ezek általában hivatalos ügyek intézésben, űrlapok kitöltésében, illetve tanácsadásban nyilvánul meg. Illetve van olyan eset is, amikor a jelzőrendszeri tagok élnek jelzéssel, de a probléma végül nem igényel gyermekvédelmi intézkedést, mivel a család ügyében nincs olyan mértékű veszélyeztetettségi tényező, amely indokolná azt.

A Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenysége 2024. évben:

Hatósági intézkedés formája	Nem / korcsoport	0 – 2	3 – 5	6 – 13	14 – 17	18 –	Összesen
Védelembe vett	Fiú	1	1	5	2	2	11
	Lány	2	1	5	5	0	13
	Összesen	**3**	**2**	**10**	**7**	**2**	**24**
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Fiú	0	0	0	0	0	0
	Lány	0	0	0	0	0	0
	Összesen	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Nevelésbe vett	Fiú	1	0	1	0	0	2
	Lány	1	0	3	2	0	6
	Összesen	**2**	**0**	**4**	**2**	**0**	**8**
Utógondozás, szakellátásból kikerült	Fiú	0	0	0	0	0	0
	Lány	0	0	0	0	0	0
	Összesen	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Összesen		**5**	**2**	**14**	**9**	**2**	**32**

A táblázatok adataiból kitűnik, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, 2024. évben Tiszabezdéd településen **védelembe vétel** keretén belül **24 gyermeket** (15 család) gondozott, akiknek az esetében a szolgálat és a központ közös családgondozást végzett. A védelembe vétel során az esetmenedzser és a családsegítő is együttműködik a családdal, ahol a két szakember intenzív szociális segítő tevékenységet folytat. A védelembe vétel egy olyan fontos lépcsőfok a gyermekvédelemben, mely még lehetőséget biztosít a változtatásra. Ezen családok esetében a gyermekjóléti szolgáltatás erőteljesebb, szorosabb együttműködésre kötelezi az érintetteket, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében már eleve a gyermekjóléti szolgáltatás részéről többirányú a támogatási lehetőség, a segítő tevékenység. 2024. évben a védelembe vétel okai között leginkább a tankötelezettség elmulasztása szerepelt. Egyre inkább jelen vannak a deviáns viselkedésű gyermekek,

melynek hátterében gyakran a szülők elhanyagoló, következetlen nevelési attitűdje, valamint a gyermekekre rossz hatással lévő baráti társaság áll.
Fő cél a védelembe vétel során a gyermek, család motiválása, és szakszerű segítése a veszélyeztetettséget okozó problémák megszüntetése és a családban történő nevelkedés elősegítése érdekében.

A védelembe vétel egy olyan fontos lépcsőfok a gyermekvédelemben, mely még lehetőséget biztosít a változtatásra.

5 gyermek esetében a védelembe vételre igazolatlan hiányzás miatt került sor. Ez 5 családot érintett. Volt, akiknél családon belüli bántalmazás játszotta a legfőbb szerepet a védelembe vétel elrendelésében.

Több esetben a gyermek a fizikai és/ vagy érzelmi elhanyagolása miatt veszélyeztetett a szülők által, illetve a szülők életvitele nem biztosítja a gyermekek egészséges fejlődésének feltételeit (nyugodt családi légkör, erkölcsi normák közvetítése, stb.) a családban. Következetes nevelési módszerek hiányában, a gyermek magatartásában problémák jelentkeznek az iskolában, óvodában, valamint a tankötelezettség nem teljesítése is gyakori eset. A szülők többsége nem érzi annak felelősségét, hogy a veszélyeztetés okainak kialakulásában és elhárításában felelősségük van.

2024. évben a védelembevétel felülvizsgálatakor (10 család) 16 gyermek esetében eredményesség miatt került megszüntetésre a hatósági intézkedés, egy gyermek (1 család) esetében pedig nagykorúság miatt lett megszüntetve a védelembe vétel. Illetve egy családnál azért lett megszüntetve, mert elköltöztek a településről.
Egy esetben a gyermek agressziója, illetve deviáns magatartása miatt került sor a védelembe vételre, majd prostitúciós tevékenységek miatt először az ideiglenes hatályú elhelyezésre, majd nevelésbe vételre. A nevelésbe vétel a nagykorúság elérésével megszűnt.

Nevelésbe vétel keretén belül **8 gyermekkel** (3 család) működött együtt a Család-és Gyermekjóléti Központ.

A szakemberek feladata ezen együttműködési forma esetén sem könnyű. Fő cél a családdal való együttműködés során a nevelésbevétel megszüntetése.
Ebben az együttműködési formában az esetmenedzser az a személy, aki összekötő kapocs a gyermek és szülő között.

Hatósági intézkedéssel érintett ellátottak létszámváltozása 2020-2024 között:

Intézkedés formája	2020	2021	2022	2023	2024
Védelembe vétel	26	15	15	22	24
Ideiglenes hatályú elhelyezés	3	0	0	0	0
Nevelésbe vétel	19	14	11	4	8
Utógondozás	0	0	0	0	0

Megállapítható, hogy az elmúlt évekhez képest a hatósági intézkedéssel érintett ellátottak száma növekvő tendenciát mutat. A településre több problémás család költözött be az elmúlt évek során. A fiatal szülők meggondolatlan, felelőtlen magatartása, rossz párkapcsolat kialakítása és a helytelen életvitelük miatt konfliktus alakul ki a családban és több esetben rendőri intézkedésre is sor kerül.
A nevelésbe vett gyermekek szintén növekedett a tavalyi évhez képest, melynek oka az volt, hogy az éven a településen 2 olyan új család lakott, ahol a gyerekeket nevelésben voltak.

A hatósági kapcsolattartások tapasztalatai:

- Az esetmenedzser és a gyámhivatal közötti kapcsolattartás jó, hatósági intézkedésben érintettek ügyében megbeszélik a problémát. Közösen próbálnak olyan segítséget nyújtani, ami a családnak a legjobb, annak érdekében, hogy a gyermek a családjában nevelkedjen.
- A Család – és Gyermekjóléti Központ az esetekről elsősorban a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjétől szerez tudomást. Gyermek veszélyeztetettsége esetén a jelzőrendszeri tagok írásbeli jelzését követően a családsegítő felveszi a kapcsolatot a családdal és az eset súlyosságának megfelelően jelzi tovább az esetmenedzsernek. Ezt követően az esetmenedzser felkeresi a családot, tájékoztatja a gyermekvédelmi intézkedés tartalmáról.

Veszélyeztetett gyermekek adatai 2024. évben *(család-és gyermekjóléti szolgálat és központ összesen):*

Ssz	A veszélyeztetettség oka		Veszélyeztetett kiskorúak száma
1	**Környezeti okok**		**42**
2	Ebből:	nevelési probléma	3
3		szülők, család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)	25
4		családi konfliktus	4
5		szülő(k) betegsége	0
6		gyermek családon belüli bántalmazása	2

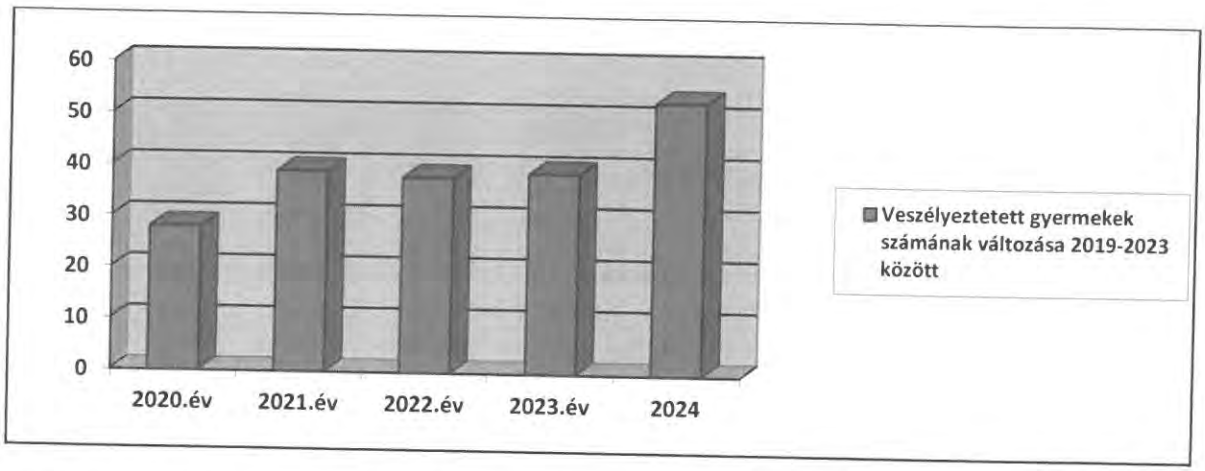
7		gyermek elhanyagolása	7
8		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	0
9		iskolai kirekesztés, erőszak	0
10		kortárs csoport negatív hatása	1
11		elégtelen lakáskörülmények	0
12		kilakoltatás veszélye	0
13		munkanélküliség	0
14	**Magatartási okok**		**10**
15	Ebből:	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
16		aszociális/antiszociális viselkedés	1
17		drogfogyasztás	1
18		alkoholfogyasztás	0
19		játékszenvedély	0
20		csavargás	0
21		tankötelezettség mulasztása	8
22	**Egészségi okok**		**1**
23	Ebből:	tartós betegség	0
24		fogyatékosság	0
25		magatartás- vagy tanulási zavar	1
26	**Anyagi okok**		**0**

2024. évben a veszélyeztetett gyermekek száma 53 fő.

A táblázat adataiból is kitűnik, hogy 2024-ben a veszélyeztetett gyermekek körében a legmeghatározóbb veszélyeztető tényezők **a család környezetéből adódó okok voltak**. Ezek közül is a leggyakoribb probléma a szülők, család életvitele és a gyermekek elhanyagolása (általában fizikai jellegű) voltak. Több családban is előfordult, hogy a szülők életmódja miatt a gyermekek nem tudták rendszeresen teljesíteni óvodai, iskolai kötelezettségeiket, a gyerekek higiéniája nem volt mindig megfelelő, vagy hiányos felszerelésük volt. Továbbá ebből is adódóan sok gyermeknél fordult elő a tankötelezettség igazolatlan mulasztása. Sok esetben a gyermekek szégyelltek iskolába menni, vagy a szülő azért nem vitte el az óvodába, mert nem tudta rendesen tisztába tenni. A szülők sok esetben nem tudnak hatni gyermekeikre, a gyermek irányítja a felnőttet. Illetve egyre gyakoribbak az olyan szülők is, akik nem motiválják kellően gyermekeiket az iskola befejezésére, teljes mértékben a kiskorúra bízza a döntést, hogy bemegy-e az iskolába vagy sem. Ez általában köszönhető annak is, hogy a szülőnek szintén nincs megfelelő iskolai végzettségük, sok esetben a 8 általános sem. Jobb esetben alkalmi munkából élnek, rosszabb esetben pedig a gyermekek után járó segélyből, ezeket a szülőket pedig nehéz rávenni arra, hogy munkába álljanak. A gyerekek sok esetben látják a szülő negatív hozzáállását, ezért egyáltalán nincs számukra motiváció. Gyakran léptek fel magatartási vagy tanulási problémák is, mellyel a szülők nem minden esetben tudtak megbirkózni. Ezekben az esetekben előfordult, hogy a fiatalkorú deviáns magatartást tanúsított, az iskolában és a tanintézményen kívül is.

Veszélyeztetett gyermekek számának változása 2020-2024 között:

Év	2020	2021	2022	2023	2024
Veszélyeztetett gyermekek száma	28	39	38	39	53



Veszélyeztetett gyermekek száma 2024. évben összesen **53** fő (25 család), mely az előző évihez képest jelentős növekedést mutat. Az esetszám növekedésének oka egyrészt a megfelelő jelzőrendszeri együttműködés, hiszen a jelzőrendszeri tagok élnek jelzési kötelezettségükkel, másrészt hogy egyre több olyan család van a településen, melyben a kiskorú gyermekek veszélyeztető környezetben élnek. De előfordult olyan család is, akinek hiába zárult le sikeresen a gondozása, egy év után újra a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe kerül, mivel a gondozás lezárása után nincs kontroll az életükben, vagy más jellegű problémák is felmerülnek esetükben.

A gyermekjóléti szolgáltatás szakmai tevékenységeinek adatai

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Ellátott gyermekek száma
1	Információnyújtás	130	20
2	Segítő beszélgetés	140	25
3	Tanácsadás	100	12
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	180	10
5	Konfliktuskezelés	20	5
6	Kríziskezelés	-	-
7	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférésben	-	-
8	Közvetítés más szolgáltatásba	1	4
9	Esetkonferencia	2	4
10	Esetmegbeszélés	-	-
11	Esetkonzultáció	90	0
12	Szakmaközi megbeszélés	6	0
13	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	-	-
14	Egyéni és csoportos készségfejlesztés	-	-
15	Közösségfejlesztés	-	-
16	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	8	0

17	Családlátogatás	300	45
18	Adományközvetítés	5	10
19	Hátralékkezelési tanácsadás	-	-
20	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	-	-
21	Mediáció	-	-
22	Kapcsolattartási ügyelet	2	1
23	Családterápia	-	-
24	Pszichológiai tanácsadás	-	-
25	Jogi tanácsadás	-	-
26	Iskolai szociális munka	200	50
27	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	7	8
28	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	3	4
29	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	14	22
30	Elhelyezési értekezleten, vagy tárgyaláson való részvétel	-	-
31	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	-	-
32	Készenléti ügyelet	-	-

A fenti táblázat adataiból látható, hogy az **ügyintézésben való segítségnyújtás, a segítő beszélgetés, az információnyújtás és a családlátogatás** a leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Az ügyintézésekben nyújtott segítségnyújtás pl. hivatalos levél értelmezése, pályázatok benyújtása, nyugdíjkérelmek stb.. Míg az információnyújtás rövid interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. Jelentős számú a családlátogatás tevékenység, ami azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatja a családsegítő. Az esetkonferencia kiváló módja annak, hogy a családban kialakult problémára a jelzőrendszer tagjai megoldást találjanak. A településen 2024-es évben 2 esetkonferencia került megrendezésre. Tiszabezdéd településén többször történt ruhaosztás, adományozás is, mely több családot és gyermeket is érintett.

A leggyakoribb tevékenységek alakulása 2020 – 2024 évben

Ssz.	Megnevezés	2020	2021	2022	2023	2024
1	Információnyújtás	96	103	16	133	130
2	Segítő beszélgetés	42	44	9	152	140
3	Tanácsadás	26	28	4	75	100
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	185	201	16	167	180
5	Konfliktuskezelés	8	3	0	19	20
6	Esetkonferencia	5	0	3	3	2
7	Családlátogatás	376	504	257	264	300

Ahogy az a táblázat adataiból is kitűnik az előző évhez képest több szolgáltatás számában is növekedés történt. Ez nagyrészt annak köszönhető, hogy a gondozott családok körében folyamatosan változó jellegű problémák vannak jelen (munkaügyi, megélhetési, gyermeknevelési, konfliktuskezelési problémák), melyek megoldása érdekében a szakembereknek többet kell alkalmazniuk egyes

tevékenységeket (pl: tanácsadás, információnyújtás). A szülők többször fordulnak segítségért, akár ügyintézésben, akár tanácsért a családsegítő vagy esetmenedzser felé. A gondozás folyamán az ügyfelek ezt megtehetik a szolgálat irodájában, de általában a családlátogatások folyamán szokták igénybe venni ezeket a szolgáltatásokat. Papíralapú, elektronikus vagy telefonos ügyintézés esetén pedig az irodában keresik fel a családsegítő szakembert.

A gyermekjóléti szolgáltatás tevékenysége a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint

Sor-szám	Megnevezés	Kezelt problémák száma	Ellátott gyermekek száma
1	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	5	10
2	Gyermeknevelési	13	16
3	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4	6
4	Magatartászavar, teljesítményzavar	8	22
5	Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	10	15
6	Szülők vagy a család életvitele	16	30
7	Szülői elhanyagolás	10	20
8	Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	7	4
9	Fogyatékosság, retardáció	-	-
10	Szenvedélybetegségek	-	-

A táblázatban szereplő adatok halmozott adatok, melyek azt tükrözik, hogy egy családon belül egy gyermek esetében, mely problémák összessége indokolja a gyermekjóléti szolgáltatásban való együttműködést.

A fenti adatok azt mutatják, hogy a szociális szakembereknek számtalan problémával kell megbirkózniuk a családgondozás során.

A családok problémái, - amelyeket valamilyen módon kezelni kell - az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordulnak elő.

A kezelt probléma típusok közül a legnagyobb számban a szülők vagy család életvitele jelent meg, mely a legtöbb esetben a szülők alacsony iskolai végzettségéből, illetve a tovább hozott családi mintákból adódik. A szülők nem rendelkeznek bejelentett munkahellyel, ezért családjuknak csak korlátozott lehetőségeik vannak, amely sokszor a gyerekek megjelenésén, higiéniáján és a család lakhatásán, étkezésén is megmutatkozik. Sokszor az óvodai és iskolai mulasztások is a szülők hozzáállásából adódtak, mivel a szülők számára nem fontos sem az iskola befejezése, továbbtanulás, vagy a szakma szerzése.

A második legjellemzőbb probléma típus a magatartás, teljesítményzavar, mely ismét sok gyermeket érintett a településen. Egyre gyakoribb, hogy a szülő elveszíti a kontrolt gyermeke felett, ezért a gyerek mondja meg, hogy a szülő mit tegyen, sokszor ő irányít, ezt a magatartásformát pedig az iskolába is sokszor tovább viszi, melyből aztán később konfliktusa lesz pedagógusaival és iskolatársaival is. Illetve egyre jellemzőbb az is, hogy a gyermek rossz társaságba keveredik, az iskolában vagy azon kívül is.

Az elmúlt években nem egy szabálysértés történt ebből kifolyólag, mely következtében a fiatalkorúak ügyében védelembe vételre illetve pártfogó felügyeletre került sor.

Előfordul olyan család is van a településen, ahol a gyermeket csak az egyik szülő, vagy éppen a nagyszülő neveli. Ezeknél a szülőknél további nehézséget okoz, hogy a szülő kénytelen dolgozni családja fenntartása érdekében, ezért gyermekére nem jut minőségi idő, iskolai és szabadidős tevékenységét sem tudja mindig nyomon követni. A nagyszülő esetében, pedig a generációs szakadék miatt nehezen tud hatni nevelt unokájára, ebből is adódnak a gyermeknevelési problémák.

2024-ben Tiszabezdéd településén **nem volt válsághelyzetben lévő várandós anya**.

Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek gondozása

Ssz	Megnevezés		Gyermekek száma			
			nem volt gondozásban	alapellátásban gondozott	védelembe vétel keretében gondozott	Összesen
1	Szabálysértést elkövetett	gyermekkorú	0	0	0	0
2		fiatalkorú	0	0	0	0
3		összesen	0	**0**	**0**	**0**
4	Bűncselekményt elkövetett	gyermekkorú	0	0	0	0
5		fiatalkorú	0	0	0	0
6		összesen	0	0	0	0
7	Összesen		**0**	**0**	**0**	**0**

A rendőrség beszámolójában leírtak alapján, 2024. évben bűncselekményt nem követtek el a korosztályhoz tartozók. A sértetti oldalon egy fiatalkorú lány sérelmére elkövetett testi sértési ügyet vizsgáltak, melyről jelzés nem érkezet a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Szabálysértést / bűncselekményt elkövetett gyermekek számának alakulása 2020-2024 évben

Ssz	Megnevezés	2020	2021	2022	2023	2024
1	Szabálysértést elkövetett	1	0	2	4	0
2	Bűncselekmény elkövetett	1	1	1	0	0
3	Összesen	2	1	3	4	0

A táblázat adataiból kitűnik, hogy az előző évekhez képest, 2024-es évben csökkenő tendenciát mutat a szabálysértést elkövetett gyermekek száma. Ez abból adódhat, hogy az eddig érintett fiatalok betöltötték a 18 évet, illetve a védelembe vétel és a pártfogó felügyelet is sikeres volt, ezért több bűncselekményt vagy szabálysértést sem követtek el. Új fiatalkorú elkövető pedig nem került a rendőrség látókörébe 2024. évben.

A jelzőrendszer működése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében veszélyeztetettséget **észlelő és jelző rendszer**t működtet, melynek keretében együttműködik többek

között az egészségügyi szolgáltatókkal (különösen védőnő, háziorvos, házi gyermekorvos), személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal, köznevelési intézményekkel, rendőrséggel, ügyészséggel, bírósággal, pártfogó felügyelői szolgálattal.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé, továbbá hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása valamint a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat elősegíti a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételét a megelőző rendszerben. Igyekszik a lehető legtöbb fórumon tájékoztatni a résztvevőket, hogy minden állampolgár (akár névtelenül is) tehet illetve kötelessége jelzéssel élni amennyiben kiskorúak veszélyeztetettségét észleli.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Sor-szám	Megnevezés	2020	2021	2022	2023	2024
1	Egészségügyi szolgáltató	0	2	0	2	4
2	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	0	2	0	2	4
3	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	1	0	0	0	0
4	Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	0	0	3	0	1
5	Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	0	0	0
6	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0	0	0	0
7	Közoktatási intézmény	10	4	4	16	15
8	Rendőrség	2	3	2	5	3
9	Ügyészség, bíróság	0	0	0	0	0
10	Pártfogó felügyelet	0	1	0	0	0
11	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0	0	0	0	0
12	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	1	0	0
13	Állampolgár	0	0	0	1	0
14	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	2	0	0	1	1
15	Munkaügyi hatóság	0	0	0	0	0
16	Összesen	**15**	**10**	**10**	**25**	**24**

A táblázatból kitűnik, hogy az előző évhez képest, a 2024. évben a jelzések száma minimális mértékben csökkent. A csökkenés annak is köszönhető, hogy a tanintézményekben tevékenykedő óvodai-és iskolai szociális segítő sok esetben, még a probléma eszkalálódása előtt helyben, az intézményben tudja kezelni az adott helyzetet. A csökkenés ellenére továbbra is magas a jelzések száma, amely annak is köszönhető, hogy a településre az utóbbi években több olyan család is beköltözött a környező településekről, ahol a gyermekek nem megfelelő körülmények között élnek, valamint a szülők életvitele sem megfelelő: elhanyagolja gyermekeit, melynek következtében nevelési, magatartási problémák alakulnak ki, óvodai vagy iskolai mulasztások történnek. Ugyanakkor előfordult

szülők közötti konfliktus is, melynek a családban nevelkedő kiskorú gyermekek szem vagy fültanúi voltak. De volt olyan eset is, hogy a családban nevelkedő fiatalkorú várandós lett

A rendőrség részéről 2024. évben három családról érkezett jelzés, 2 esetben szülők közötti konfliktus, 1 esetben pedig kiskorú feltételezett elhanyagolása miatt.

A táblázatban feltüntetett intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyerek önmaga által előidézett súlyos magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény személyes adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

Az észlelő-és jelzőrendszer tagjaival a jogszabályban előírtaknak megfelelően működik együtt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. Jelzés esetén a gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó kolléga fogadja a jelzést, visszajelez, kezdeményez, szervez, adatot gyűjt és információt a családok, egyének életkörülményeiről és szociális helyzetéről.
A jelzés történhet írásban, de szóban is megvalósulhat (melyet később írásban is kér a családsegítő). A családsegítő a jelzés fogadása után a probléma feltérképezése és annak súlyosságának megállapítását követően igyekszik a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtani a családnak.

A gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés, valamint tevékenységük összehangolása, a felmerült problémák mind szélesebb körű feltárása érdekében **esetmegbeszélés**t tart.

Az esetmegbeszélés történhet

a) lehetőség szerint a családot és a családdal foglalkozó szakembereket is bevonva, esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés,

b) a gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélés keretében.

Az **esetkonferencia** a segítő folyamatban kiemelt jelentőséggel bíró szakmai megbeszélés, ahol a segítő folyamatban részt vevő szakemberek a családdal/személlyel együtt közösen meghatározzák a segítő munka további irányát, fő kritériumait. Konkrét esethez kapcsolódóan hívjuk össze az esetkonferenciát, minden érintett fél részvételével.

2024-es évben 2 alkalommal történt esetkonferencia, amely 2 családot és 2 gyermeket érintett.

Szakmaközi megbeszélés során összehívjuk több szakma képviselőit különböző aktuális témában. A szakmaközi megbeszélés egy adott téma köré szerveződik, azonban arra mindig biztosítunk lehetőséget, hogy személyes konzultációk bonyolódhassanak le a szakemberek között, megtörténhessen a problémafelvetés a résztvevők részéről.
Szakmaközi megbeszélés 2024. évben az alábbi témakörökben történt:

1. **2024. 01. 04.: Év eleji teendők megbeszélése**
2. **2024. 04. 24.: Online tér veszélyei a gyerekekre**
3. **2024. 05. 06.: ADHD- val küzdő gyermekek iskolai megsegítése**
4. **2024. 05. 13.: ADHD- val küzdő gyermekek pszichológiai terápiás ellátása**
5. **2024. 12. 11.: Inkluzív szemlélet kialakítása az oktatási intézmények mindennapjaiban**
6. **2024. 12. 18.: Inkluzív szemlélet a gyakorlatban**

A gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig **éves tanácskozás**t szervez, melynek keretében a megjelentek átfogóan értékelik a jelzőrendszer működését, javaslatot tesznek a hatékonyság javítása érdekében. A 2023. évi együttműködést értékelő éves tanácskozás Tiszabezdéd település vonatkozásában 2024. február 28. napján megtörtént, ahol javaslatként fogalmazódott meg a további hatékony együttműködés az észlelő-és jelzőrendszeri tagok között. Ennek a szoros együttműködésnek a fenntartása csak úgy valósulhat meg. ha a kapcsolattartás folyamatos és gyakori a jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgálat között. Ennek érdekében a családsegítő rendszeresen felkeresi az oktatási- nevelési intézményeket, védőnővel szoros kapcsolatot tart, probléma esetén felkeresi a háziorvost, a szakmaközi megbeszélésekre meghívja a településen dolgozó jelzőrendszeri tagokat.
A gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően március 31-ig **intézkedési tervet** készít, mely tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket és a hatékonyság javítása érdekében szükségesnek tartott lépéseket.

Az éves intézkedési terv alapján a család-és gyermekjóléti szolgálat az alábbi szabadidős és prevenciós tevékenységeket valósította meg:

- A jelzőrendszeri tagok által beérkezett tájékoztatók figyelembe vételével a 2023. évi beszámoló megírása, éves tanácskozás megszervezése, lebonyolítása;
- 2024. évben kitűzött hat szakmaközi megbeszélése megszervezése és lebonyolítása;
- A szünidei kerékpártúra szervezése és lebonyolítása kistérségi szinten;
- Ruhaosztás megvalósítása.

Speciális szolgáltatások

A Család-és Gyermekjóléti Központ keretében az intézmény a gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatain túl az alábbi speciális szolgáltatásokat nyújtja:

1. ***Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás*** a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Ennek keretében segíti:
a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,

b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
c) a gyermek, tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
e) prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
f) a jelzőrendszer működését.

Iskolai szociális munkát önként vállalt feladatként a családsegítők és esetmenedzserek közreműködésével 2016. óta végez az Intézmény az általános iskolákban, mely 2018. szeptember 1-jétől - kötelező feladatként - az óvodákra is kiterjed. A feladatellátásra óvodai és iskolai szociális segítőt foglalkoztat a Mándoki Térségi Szociális Központ Család-és Gyermekjóléti Központ.

Óvodai - iskolai szociális szolgáltatást igénybe vevők száma Lónyay Menyhért Általános Iskola Tiszabezdédi Tagintézménye, valamint a Tiszabezdéd Napközi Otthonos Óvoda- Bölcsőde és Konyha vonatkozásában.

Szakmai tevékenységek:

- ***Egyéni szociális segítő tevékenység: 30 fő***
- ***Csoportfoglalkozás: 40 fő***
- ***Közösségi szociális segítő munka: 221 fő***

- **<u>Gyermekekre vonatkozó problémák:</u>**

A szülők motiválatlansága, a következetlen gyermeknevelés, melynek következménye az iskolakerülés a céltalanság. A gyerek az iskolában ért sérelmeit nem megfelelően mondja el a szülőnek, a szülő úgy érzi, hogy a gyermeke védelmében joga van az iskolában intézkedni. Érzékelhető az internet az okos telefonok gyakori használata azok negatív hatásai. Ez a probléma már óvodáskorú gyerekeknél is előfordul. Az iskolai hiányzás, magatartási, beilleszkedési problémák. Az iskolai bántalmazás, szóbeli bántalmazás. Természetesen a megfelelő szülői háttér a fenti problémákat mindenképpen tudja kezelni, de nem minden esetben.

- **<u>Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:</u>**
  - Még több prevenciós előadás, csoportfoglalkozás, kiscsoportos foglalkozás, egyéni, meghitt beszélgetések gyerekekkel, szülőkkel.
  - **Szülőket érintő foglalkozások:** - „Okos eszközök és a gyerekek. Gyerekek az interneten." A beszélgetés során érintjük többek között a gyerekek körében népszerű közösségi oldalakat, a lehetséges veszélyeket, illetve az okos eszközök jelenlétét a mindennapokban. „Konfliktuskezelés. Megoldási technikák."
  - **Pedagógusokat érintő programok:**
  - Veszélyeztetettség jelei a gyermekeknél."
  - A családon belüli lelki és fizikai bántalmazás jelei.
  - Mi a teendő veszélyeztetettség fennállása esetén

- **Összegzés:**

Az óvodai-iskolai szociális segítés az iskolában a gyermekek és a pedagógus körében, a visszajelzések alapján pozitív, elfogadott. A pedagógusok nyitottabbak, egyre több esetben kérik a segítséget, a tanácsot. Az együttműködésre a kölcsönös megbecsülés és bizalom a jellemző. A szakembert az intézmény vezetősége és a pedagógusok, is szeretetteljesen fogadják.

2. ***Készenléti szolgálat*** célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása; készenléti telefonos elérhetőség biztosítása, ahol a krízisbe került személyek azonnali és szakszerű segítséget kaphatnak a felmerült probléma kezelésére.

A településen készenléti szolgálat keretén belül nem érkezett jelzés kiskorú veszélyeztetettsége miatt.

3. ***Kapcsolattartási ügyelet*** keretében biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt, a felügyelt kapcsolattartás esetében a felügyeletet ellátó szakembert, az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése.

A település vonatkozásában kapcsolattartási ügyelet keretén belül 1 család és 1 gyermek ügyében 2 alkalommal került sor segítségnyújtásra.

4. ***Pszichológiai tanácsadás:*** Intézményünk a Család-és Gyermekjóléti Központ szakfeladaton speciális szolgáltatás keretén belül biztosítja a pszichológiai tanácsadást, mely feladatot okleveles pszichológus, heti 5 órában lát el. A térítésmentes szolgáltatást a záhonyi járáshoz tartozó települések lakosai vehetik igénybe. Prioritást élveznek a gyermekvédelmi ellátásban részesülő, kollégák által menedzselt esetek.

A pszichológiai tanácsadás elsősorban az alábbi problémák megoldására fókuszál:

- életvezetési problémák;
- érzelmileg megterhelő élethelyzetek, krízishelyzetek (halál, súlyos betegség, egyéb veszteség);
- munkahelyi, családi, párkapcsolati problémák;
- átmeneti egyensúlyvesztés.

A települést érintően a családsegítő és az esetmenedzser 2 esetben kérte pszichológus szakember segítségét a kialakult probléma megoldása érdekében.

5. ***Jogi tájékoztatásnyújtás:*** szükség esetén együttműködési megállapodás alapján - ügyvéd áll a jogi segítségnyújtásra szoruló személyek szolgálatára, egy-egy jogi helyzet, peres eljárás menetének értelmezésében, szükséges dokumentumok előkészítésében.

A település vonatkozásában ügyvéd általi jogi segítségnyújtásra nem volt szükség.

6. ***Szociális diagnózis***

- A család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít:
  - a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,
  - a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá, és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul,
  - a jelzőrendszer tagjainak kezdeményezésére.

- A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és - ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását - gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.
- A szociális diagnózis egy olyan eszköz a problémák feltárására, amely leginkább alkalmas arra, hogy az ügyfél komplex, mindenre kiterjedő szükségleteit közösen mérjük fel.

A 2024-es évben Tiszabezdéd település viszonylatában nem készült szociális diagnózis, mivel nem volt olyan eset, ahol a család-és gyermekjóléti szolgálat és a család –és gyermekjóléti központ szükségesnek tartotta a diagnózis elkészítését.

Ellenőrzési tapasztalatok

2024. évben a gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében hatósági, módszertani ellenőrzésre nem került sor.

Jövőre vonatkozó célok, javaslatok

1. Szabadidős tevékenységek bővítése. Alternatív programokba bevonni a fiatalokat. Táboroztatási lehetőségek kihasználása.
2. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében, hatékonyabb együttműködést kialakítani a jelzőrendszerrel, illetve lehetőség szerint helyi, vagy térségbeli szervezetekkel (civil, egyházi). A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tovább erősítése: esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmaközi beszélgetések, kerekasztal, egymás munkájának megismerése, egymás kompetenciájának megismerése, információáramlás biztosítása.
3. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység hatékonyságának növelése, csoportfoglalkozások témáinak bővítése a köznevelési intézmények munkájának segítése érdekében.
4. Szociális diagnózis készítésével a járást érintő szolgáltatáshiány feltérképezése.
5. A családok segítése érdekében adományok gyűjtése.