

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ
2025. év

Tiszabezdéd

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	7
1. Műszaki terület beszámolója	7
1.1 Vízszolgáltatás	7
1.2 Csatorna szolgáltatás	9
1.3 Rendkívüli események	13
1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése	13
2. Értékesítési terület beszámolója	13
2.1 Ügyfélszolgálat	13
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	15
2.3 Számlázás bevételi adatai	16
2.4 Kintlévőség kezelés	16
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	16
3. Gazdasági terület beszámolója	16
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	16
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása	17

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2025. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait.

Tiszabездé a Felső-Tisza menti Főmérnökségen belül a Vásárosnaményi Üzemmérnökség Záhonyi Üzemegységéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Záhony, Ady Endre út 2. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Tiszabездé település vízellátásához az ivóvizet a Társaságunk üzemeltetett, Magyar Állam tulajdonában lévő regionális vízmű-telep biztosítja. A főmű részei a tiszabездé vízbázisra telepített mélyfúrású termelő kutak, a főműhöz tartozó távvezeték hálózat és magaslati víztározók, továbbá a Mezőladány településen létesült nyomásfokozó-telep.

Az Észak-Szabolcsi Regionális Vízmű az elmúlt években jelentős fejlesztéseken ment keresztül. A vízmű teljes víztisztítási technológiája felújításra, automatizálásra került. A vízműtelep gyorsszűrő berendezései esetében a szűrőtöltetek cserére kerültek. A vízműépület tetőszigetelése, fűtőkorszerűsítése is megvalósult. A termelő kutaknál új búvárszivattyúk kerültek beüzemelésre. A vízműtelep alacsony tározói esetében teljes gépészeti felújítás történt, kiváltásra kerültek a vízműtelepi hálózati szivattyúk, új klórgázadagoló rendszer került kiépítésre, továbbá a Mezőladány településen üzemelő nyomásfokozó is teljes gépészeti felújításon ment keresztül.

A regionális vízmű távvezeték hálózatán a szivacshengeres mosatási lehetőség kialakításra került, továbbá minden a vízműről ellátott település esetén az átadópontokon ultrahangos vízmérőberendezések kerültek beépítésre.

A település önálló szennyvíztisztító teleppel nem rendelkezik, szennyvizét a záhonyi szennyvíztisztító telep fogadja. Az 1979. évben épített szennyvíztisztító telep esetében a legutóbbi műtárgy kiváltások mintegy negyedszázada valósultak meg. Sajnos a homokfogó műtárgy és gépészeti elemeik a folyamatos karbantartások, javítások ellenére is elérték azt a pontot, hogy a mai kor elvárásainak nem felelnek meg. Új műtárggyal történő kiváltására lenne szükség. Az elhasználadott technológiai elemek kiváltásának lehetőségeiről eddig is és ezután is folyamatosan egyeztetünk az Önkormányzattal.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	239 216
Használati díj - szennyvíz ágazat	218 188
Használati díj összesen	457 404

I. BEVEZETŐ**1. A Társaság szervezeti felépítése, működése**

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Öt vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 259 településen, több mint 780 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A Társaság 2025-ben két igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági) és öt főmérnökségre (Debreceni Régió Főmérnökség, Közép-Tisza menti Főmérnökség, Hortobágy menti Főmérnökség, Felső-Tisza menti Főmérnökség, Szolnoki Régió Főmérnökség) tagozódott.

Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye 133 településén a mátészalkai központtal működő Felső-Tisza-menti Főmérnökség 328 felkészült, szakképzett munkavállalója tevékenységével biztosítja a víziközmű szolgáltatást. A Főmérnökség jogszabályoknak és társasági belső szabályozásoknak megfelelő munkájának koordinálását a 10 fős főmérnöki team végzi, az egyes szakágak (víztermelési-, vízhálózati-, szennyvízágazat) egységes szakmai irányításával.

Az üzemeltetési-, karbantartási-, hibaelhárítási-, felújítási területi feladatokat közvetlenül a Főmérnökségen belül kialakított három üzemmérnökség (Fehérgyarmati-, Mátészalkai-, Vásárosnaményi Üzemmérnökség) állományába tartozó kollégáink végzik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű rendszereknél.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. 2025-ben vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

Továbbra is rendkívül fontosnak tartjuk munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását is. Külső és belső oktatásainkon kollégáink nem csak elméletben, hanem gyakorlatban is bővíthetik szakmai ismereteiket.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - tájékoztatására 2025-ben is több kommunikációs csatornát választottunk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzé tesszük. Nagyobb, illetve vízhiánnyal járó munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segített a lakosok tájékoztatásában.

2025 év végén kezdte meg működését Szolnokon Társaságunk új, korszerű diszpécserközpontja, ahonnan 259 település víziközmű-szolgáltatását felügyelik, valamint ide futnak be a műszaki hibabejelentések is. A központnak köszönhetően fokozódott az üzembiztonság és jelentősen gyorsabbá vált a hibaelhárítás. A tűzoltóság vagy a mentőszolgálat működéséhez hasonlóan a rendszer egy központból, digitális felügyelettel működik. A szolgálatot nyolc diszpécser látja el 0–24 órában, két mérnök és egy vezető irányításával. A gyors hitelesítést segíti a TRV Zrt. által üzemeltetett 169 vízműből on-line beérkező élő adat, melyek közvetlen képet adnak a rendszer működési státuszáról.

Társaságunk egyik innovatív fejlesztése az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárhol és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén. Az elektronikus számlázásra egyre többen tértek és térnek át. Azok a felhasználók, akik az e-számlázást választották, nyereménysorsoláson vehettek részt.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Csatlakoztunk a Víz Világnapi programokhoz, a Fenntarthatósági témahéthez és a Föld Napja programokhoz is. Több alkalommal is megnyitottuk vízműtelepeinket az érdeklődők előtt, ugyanakkor mi is ellátogattunk számos iskolába szemléletformáló óráinkkal.

Több mint 115 éves üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Káva Község Önkormányzata között, 2015. június 10. napján helyi közműves ivóvízellátásra, valamint 2016. február 29. napján közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátására 15 év határozott időtartamra létrejött

bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2025. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2025. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2026. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt a vízgazdálkodási tárgyú törvények módosításáról szóló 2025. évi XXXVI. törvény módosította.
- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a 159/2025. (VI. 23.) Korm. rendelettel került módosításra.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 426/2025. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 1/2026. (I. 19.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 3/2025. (II. 25.) EM rendelet.
- Megjelent a víziközművek gördülő fejlesztési tervének részletes tartalmi és formai követelményeiről szóló 2/2025. (II. 11.) EM rendelet.
- Megjelent a vízkészletjárulék kiszámításáról szóló 43/1999. (XII. 26.) KHVM rendelet módosításáról szóló 7/2025. (III. 20.) EM rendelet.
- Megjelent a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet módosításáról szóló 56/2025. (III. 26.) Kormányrendelet.
- Megjelent a vízgazdálkodási tárgyú törvények módosításáról szóló 2025. évi XXXVI. törvény.
- Megjelent a mezőgazdasági célú, felszín alatti vízkivételt biztosító vízilétesítmények engedélyezéséhez kapcsolódó kormányrendeletek módosításáról szóló 198/2025. (VII. 8.) Kormányrendelet.
- Megjelent a különleges vízkészlet-gazdálkodási körzet felszín alatti vízhasználatának egyes szabályairól szóló 221/2025. (VII. 24.) Kormányrendelet.
- Megjelent az árvíz- és a belvízvédekezésről szóló 10/1997. (VII. 17.) KHVM rendelet, továbbá a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról szóló 16/2016. (V. 12.) BM rendelet módosításáról szóló 27/2025. (VIII. 28.) EM rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **1 672 fő** (2025.01.01. KSH adat)

Tiszabездéđ település vízellátását az alábbi víziközmű-rendszer biztosítja:

- TBD-IV/Tiszabездéđ-IVT megnevezésű víziközmű-rendszer: Az Észak-Szabolcsi Regionális vízműből, a hozzá tartozó távvezetékekből, a Záhony-, Tuzsér-, Mándok- és Tornyospálca víztornyokból, valamint Mezöladány nyomásfokozóból álló, állami tulajdonban lévő víziközmű-rendszer. Innen történik a térség 15 településének (külön-külön víziközmű-rendszerének) az ivóvízellátása, melyek az alábbiak: Benk, Eperjeske, Györöcske, Jéke, Komoró, Mándok, Mezöladány, Tiszabездéđ, Tiszamogyorós, Tiszaszentmárton, Tornyospálca, Tuzsér, Újkenéz, Záhony, Zsurk.
- TBD-IV/Tiszabездéđ-IVH megnevezésű víziközmű-rendszer: Tiszabездéđ település ivóvízhálózatát foglalja magában.

Tiszabездéđ település vízellátásához az ivóvizet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. által üzemeltetett, Magyar Állam tulajdonában lévő Tiszabездéđ 0102/30 hrsz.-ú külterületen található regionális vízmű-telep (főmű) biztosítja. A főmű részei a tiszabездéदी vízbázisra telepített mélyfúrású termelő kutak, a főműhöz tartozó távvezeték hálózat és magaslati víztározók, továbbá a Mezöladány településen létesült nyomásfokozó-telep.

A főmű és létesítményei látják el ivóvízzel távvezetéken keresztül a régióhoz tartozó 15 település, köztük Tiszabездéđ ivóvízhálózatát. A települési vízelosztó hálózatok Önkormányzati tulajdonban vannak. A tiszabездéदी vízbázisra telepített mélyfúrású kutak által kitermelt nyersvíz a kútbekötő nyersvízvezetéken keresztül jut a vízmű-telepre. A telepen megtisztított és fertőtlenített ivóvíz a térszíni víztározó medencékbe jut, ahonnan a hálózati szivattyúk juttatják a távvezetékeken keresztül a magaslati víztározókba, illetve a települési ivóvízhálózatokon keresztül a fogyasztási helyekre.

A vízbázis kapacitása: $Q=8300\text{m}^3/\text{d}$

A vízmű-telep szűrőkapacitása: $Q=7000\text{m}^3/\text{d}$

Alkalmazott technológia: nyersvíz kitermelése, gáztalanítás, vas és mangántalanítás, ammónium eltávolítás, fertőtlenítés.

Az Észak-Szabolcsi Regionális Vízmű a 2018-2021. években jelentős fejlesztéseken ment keresztül. Teljes gépészeti felújításra került a Tiszabездéđ Külterületén található, vízellátást biztosító 6 db termelő kút, új búvárszivattyúk beüzemelésével. Felújításra kerültek a víztornyok gépészeti berendezései. 2025-ben 3 db termelő kút került melléfúrásos technológiával felújításra, illetve a Tuzsér települési 100 m^3 -es víztorony belső és külső festése valósult meg.

A vízmű teljes víztisztítási technológiája felújításra, automatizálásra került. A vízműtelep gyorszűrő berendezései esetében a szűrőtöltetek cserére kerültek. A vízműépület tetőszigetelése, fűtőkorszerűsítése is megvalósult.

A vízműtelep alacsonytározói esetében teljes gépészeti felújítás történt, kiváltásra kerültek a vízműtelepi hálózati szivattyúk, új klórgázadagoló rendszer került kiépítésre, továbbá a Mezőladány településen üzemelő nyomásfokozó is teljes gépészeti felújításon ment keresztül.

A regionális vízmű távvezeték hálózatán a szivacshengeres mosatási lehetőség kialakításra került, továbbá minden a vízműről ellátott település esetén az átadóponatokon ultrahangos vízmérőberendezések kerültek beépítésre.

Vízhálózat állapot jellemzése:

Az ivóvízhálózat működését tekintve stabil, de nagyon sérülékeny. Ez köszönhető egyrészt a kivitelezéskor alkalmazott vas – és azbesztcement csöveknek, illetve a hálózat több évtizedes korának. Rövidesen időszerű lesz a hálózat rekonstrukcióját, a csővezetékek cseréjét elvégezni. Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások nagyban hozzájárultak ahhoz, hogy egy esetleges hibaelhárítás során minél kisebb területen legyen kizárva vízfelhasználó a szolgáltatásból.

2025. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Me.	2025.
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	-
Vízhálózat csőtörés javítások	db	5
Rendkívüli események	db	1

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

2025 évben Tiszabездé település ivóvízhálózatán felújítás nem történt.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Tiszabездé vízellátottsága teljes körű. A felhasználók ivóvízzel szembeni elvárásait és az alapszolgáltatás technikai eszközeinek működési biztonságát szem előtt tartva, a társaság nagy figyelmet fordít az ivóvízellátást szolgáló eszközök üzemképességének szinten tartására. Társaságunk legfontosabb feladata és fő célkitűzése, hogy ellátási területén minden nap biztosítsa a kifogástalan minőségű, szükséges mennyiségű és nyomású ivóvizet a lakosság, továbbá a térségben működő ipari, kereskedelmi és mezőgazdasági létesítmények, valamint az intézmények számára.

A tűzoltó-vízforrások üzemképességéről, megközelíthetőségéről, fagy elleni védelméről, az előírt rendszeres ellenőrzésekről, karbantartásokról, javításokról vízhozam mérésekről a hatályban lévő OTSZ 54/2014. (XII. 5.) BM rendeletben foglaltak szerint gondoskodtunk.

A Tiszabezdéd település területén működő közkifolyókról történő szolgáltatás rendben zajlott. Előírás szerinti laborvizsgálatokkal ellenőrzött minőségben biztosítottuk az ivóvíz szolgáltatást. A közkifolyók karbantartását, a szükséges javításokat szintén elvégeztük.

A hálózaton történt hibaelhárításokat igyekeztünk lehetőség szerint rövid idő alatt szakszerűen kijavítani, így biztosítva folyamatos ivóvíz szolgáltatást. Nagyobb figyelmet fordítottunk a hibaelhárítások utáni útburkolat helyreállítási munkákra (betonozás, térkövezés, aszfaltozás).

A hálózat mosatások, illetve csőhálózat fertőtlenítések az éjszakai órákban rendben megtörténtek.

Tiszabezdéd település tervezett vízöblítékes mosatása: 2025.04.23-án megtörtént.

Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott ivóvíz minőségét kétheti gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is az érvényes akkreditációval rendelkező Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgáló Laboratóriuma végzi. A településeken szolgáltatott ivóvizek megfelelnek az 5/2023. (I.12.) Kormányrendeletben előírt minőségi követelményeknek.

2025. évben nem fordult elő vízminőségi paraméter határérték túllépés.

A vizsgálati eredmények kiértékelését követően pozitív vízminta esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya felé azonnali jelentési kötelezettségünknek eleget teszünk, valamint a negatív vizsgálati eredmények jelentését a negyedéves jelentési határidőig megteesszük.

Vízmérőcserék:

Tiszabezdéd település területén a vízmérővel felszerelt felhasználási helyek száma 634 db. 2025-ban a lejárt vízmérők mennyisége lakossági és közületi felhasználók tekintetében 21 db aknás főmérő volt. Elmondható, hogy a jelenlegi vízmérő állomány hitelessége Tiszabezdédén közel 100%-os. Társaságunk elsődleges szempontjai közé tartozik a vízfogyasztás hiteles mérőkkel való mérése a felhasználók felé történő pontos és megbízható elszámolás fenntartása.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Tiszabezdéd település esetében a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást az alábbi víziközmű-rendszer biztosítja:

- ZÁH-SZV megnevezésű víziközmű-rendszer: Záhony szennyvíztisztító telepre érkezik tisztítás céljából a Záhony, Tiszabездé, Győröcske, Zsurk, Tiszaszentmárton települések csatornahálózatán összegyűjtött szennyvíz.

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. üzemelteti a Záhony, 079/2 hrsz.-ú külterületen található eleveniszapos tisztítási technológiával működő, Záhony, Győröcske, Tiszabездé, Tiszaszentmárton és Zsurk települések szennyvizét fogadó szennyvíztisztító-telepet, valamint ugyanezen települések csatornahálózatait. A szennyvizet gravitációs csatornarendszerek gyűjtik össze, és szennyvízátemelők juttatják ki nyomóvezetéseken a szennyvíztisztító-telepre.

A szennyvíztisztító telep hidraulikai kapacitása: $Q = 2000 \text{ m}^3/\text{d}$

Ebből folyékony hulladék fogadó kapacitás: $QTFH = 100 \text{ m}^3/\text{d}$

Alkalmazott technológia: eleveniszapos biológiai szennyvíztisztítás nitrifikációval, denitrifikációval.

A tisztított szennyvíz befogadója: Tisza folyó 625,7 fkm szelvénye.

A rácson és homokfogón történő fizikai tisztítás után a nyers szennyvíz a komplex biológiai anoxikus terébe jut. A szippantott szennyvíz rácson, homokfogón keresztül szintén az anoxikus térbe jut. A szennyvíz gravitációsan folyik tovább a sorban üzemelő levegőztető térbe, ahol mélylevegőztetés biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére a szerves anyag lebontásához. Ezután az oxigénnel dúsított szennyvíz és eleveniszap elegye gravitációsan folyik tovább a Dorr rendszerű utóülepítőbe. Innen a tisztított szennyvíz a Parshall-csatornán keresztül labirint medencébe folyik, majd a telepi végátemelőbe, ahonnan szivattyúk juttatják ki a befogadóba a tisztított vizet.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapot jellemzése:

Az 1979. évben épített szennyvíztisztító telep Záhony, Győröcske, Tiszabездé, Zsurk és Tiszaszentmárton települések szennyvizének tisztítását végzi. 1996. évben került beüzemelésre az új biológiai műtárgy sor, melynek során megvalósult 1 db. Anoxikus-, levegőztető-, iszapsűrítő komplex műtárgy, a levegőellátó rendszer és a Dorr típusú utóülepítő, valamint a hozzátartozó iszaprecirkuláció, ezen technológiai elemek megvalósulásával kiváltásra került a 1979. évben épült 2 db egyesített biológiai tisztító műtárgy.

2021. évben javításra került a rács berendezés, ami az elvégzett beavatkozásnak köszönhetően funkciójának megfelelően végzi a nagyobb szilárd szennyeződések eltávolítását, így csökkentve a további technológiai elemek fokozott terhelését.

Tiszabездé településen gravitációs csatornahálózat üzemel közbenső 5 db közbenső és 1 db végátemelővel. A csatornahálózat elválasztott rendszerű KG PVC anyagú. Az átemelő szivattyúk a gravitációs csatornában összegyűjtött szennyvizet továbbítják nyomóvezetéseken keresztül a szennyvíztisztító telepre. A Tiszabездé 1. számú Árpád úti végátemelőtől induló NA 150-es KM PVC szennyvíz nyomóvezeték Győröcskén keresztül juttatja az összegyűjtött szennyvizet a tisztítótelepre.

2025. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Me.	2025.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	-
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	-
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	9
Rendkívüli események	db	1

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A Záhony szennyvíztisztító telep vonatkozásában 2025. évben felújítás nem történt.

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

2025. évben a szennyvíztisztító telepen üzemeltetett berendezések (iszapvíztelenítő, oxigénszint érzékelő szondák, gépirács, vegyszerszivattyú, irányítás technikai rendszer, légfűvő berendezések) terv szerinti karbantartása megtörtént.

A szennyvíztelepen az alábbi szivattyúk, berendezések kerültek javításra külső vállalkozó által Társaságunk költségére:

Szivattyú, berendezés típusa	Gyári szám
ABS Sulzer RCP 2533 A15/16-EC keverő	SN 0027286

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

2025. évben Tiszabездéd csatornahálózatán felújítás nem történt.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

Tiszabездéd csatornahálózata vonatkozásában 2025. évben 2 db szennyvízszivattyú került javításra külső vállalkozó által Társaságunk költségére:

Szivattyú típusa	Gyári szám
FLYGT MP 3068.170 HT 214	1040918
FLYGT MP 3068.170 HT 214	0040608

2025. évben 9 db dugulás elhárítást végeztek munkatársaink, ami az előző évben elhárítandó dugulások számához (17 db) viszonyítva csökkenést jelent. A dugulásokat többnyire a szennyvízcsatornába bejutó idegen anyag (rongy, nedvestörő, műanyag flakon stb.) okozta.

Dolgozóink 2025. év szeptember és november hónapban elvégezték a szennyvízhálózat és a települési átemelők tervszerű mosatását a szennyvízelvezetés zavartalan, folyamatos biztosítása érdekében. Az átemelő aknák takarítását és hálózatmosatást tervszerűen és igény szerint is végeztük, különös figyelmet fordítva az Árpád úti, a Dózsa Gy. úti és a Jókai úti átemelőre. 2023. év közepétől a már említett üzemeltetési szempontból fontosabb átemelők takarítási és hálózatmosatási feladatait havi rendszerességgel elvégeztük, ami a dugulások csökkenését és a szivattyú meghibásodások számának csökkenését eredményezte. A tapasztalatok alapján az Árpád úti 1.sz. átemelőben lévő szivattyúk kapják a legnagyobb terhelést, nem a szennyvíz mennyiségi, hanem a minőségi paraméterek miatt. Az átemelőben lévő szivattyúk nem bírnak el a nagy mennyiségben szennyvíz-csatornahálózaton keresztül az átemelőkbe jutó idegen anyagokkal (a rongy, nedvestörlő, egyéb szilárd anyagok). 2023. április hónapban történt az Önkormányzat által beszerzett és Társaságunknak üzemeltetésre átadott 1 db Hidrostal gyártmányú merülőmotoros (úgynevezett dugulásmentes) szivattyú üzembehelyezése. A beüzemelésre került szivattyú teljesítette az elvárásokat, a beépítés óta eltelt időszakban üzemzavar nem történt.

A hatékonyabb üzemeltetés érdekében célszerű lenne még legalább 1 db dugulásmentes szivattyú beszerzése a még meglévő 2 db Flygt CP 3102.180 HT 252 típusú szivattyú kiváltására, valamint a településen üzemelő 6 db átemelőnél távfelügyeleti rendszert kiépíteni, ami illeszkedne a már meglévő és működő irányítástechnikai rendszerhez. Ezáltal a hibaelhárítási reakcióidőnk is kevesebb lenne, valamint magasabb szintű üzemeltetési biztonságot érnénk el.

Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségét Társaságunk rendszeres vízvizsgálatokkal ellenőrzi, mely vízvizsgálatok akkreditált körülmények között folynak és a Vízvédelmi Hatóságot is tájékoztatjuk a vizsgálati eredményekről. A hatóság a vízvizsgálati eredmények alapján (az érvényes tisztítási határértékekkel összehasonlítva) megállapítja a vízszennyezési bírság összegét, mely a tisztított szennyvíz egyes összetevőinek határérték feletti mennyiségéből adódik.

A szennyvíztisztító telepen a 2025. évben nem tapasztaltunk határérték túllépést az önkontroll méréseink során, a szennyvíztisztító telep megfelelő tisztítási hatásfokkal üzemelt.

A 2025. évi szennyvízbírságról még nincs információnk, mert azt a hatóság 2026. év második felében fogja kivetni, de várhatóan a korábbi évekhez hasonlóan a 2025. év vonatkozásában sem kell vízszennyezési bírságot fizetnünk.

Szeretnénk felhívni figyelmüket a **2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról 21/B. §-ának** rendelkezéseire, melyek a talajterhelési díjakra érvényesek.

„(2)* A települési önkormányzat - a fővárosban a kerületi önkormányzat, illetve a Margitsziget tekintetében a Budapest XIII. kerületi önkormányzat - a talajterhelési díjból származó bevételt - a (3) bekezdésben foglaltak figyelembevételével - a talaj, valamint a felszín alatti víz mennyiségi, minőségi védelmére használhatja fel.

(3) A (2) bekezdés szerinti felhasználásnak minősül különösen a csatornázás, a szennyvíztisztítás, a vízbázisvédelem, a települési monitoring kialakítása és működtetése, a tartós környezetkárosodások kármentesítése, a potenciális és a tényleges szennyezőforrások szennyezésének megelőző, illetve utólagos műszaki védelme."

Fentiek értelmében javasoljuk a talajterhelési díjbevételt a szennyvízrendszer fejlesztésére, a szükséges felújítások végrehajtására fordítani.

1.3 Rendkívüli események

A Felső-Tisza menti Főmérnökség területén 2025.07.07-én este, valamint 2025.07.08-án délután hatalmas vihar vonult végig, amely a régió legtöbb településén 1-3 napig tartó áramkimaradást okozott.

A vízműtelepeknél, szennyvíztelepeknél, illetve szennyvízátemelőknél aggregátoros üzemeltetéssel biztosítottuk ezen időszakban a szolgáltatást. Víziány sehol nem lépett fel az aggregátorozási időszakban, továbbá a szennyvízelvezetést és tisztítást is biztosítottuk a beavatkozásokkal.

1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése

Társaságunk kiemelt figyelmet fordít az üzemeltetés biztonságát szolgáló tárgyi eszköz állomány és speciális gépjárműpark folyamatos fejlesztésére. Az üzembiztonság fokozatos növelése érdekében az elmúlt időszakban több nagyteljesítményű mobil vészhelyzeti diesel áramfejlesztővel növelni tudtuk a meglévő aggregátor állományunkat. Beruházási tervünk alapján folyamatosan pótoljuk az olyan tárgyi eszközöket, melyek a szakszerű üzemeltetéshez nélkülözhetetlenek (kisteljesítményű aggregátorok, zagyszivattyúk, hegesztőgépek, elektromos és akkus szerszámgépek, fűkaszák stb.). A működtető eszközállományunk és speciális gépjárműparkunk (csatornamosó-, szippantó-, konténerszállító gépjárművek) folyamatos fejlesztésével olyan nagyfokú üzembiztonságot és önállóságot értünk el, ami, úgy gondoljuk, a közmű tulajdonos részére folyamatos és biztonságos üzemeltetési feltételeket garantálja.

Társaságunk célja, hogy a működtető eszközállományunkat fejlesszük, a biztonságos, folyamatos szolgáltatás fenntartása érdekében további eszköz beszerzési beruházásokat hajtsunk végre.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében több személyes ügyfélszolgálati irodát/információs pontot működtet. Központi ügyfélszolgálatunk Szolnok, Vízmű út 1. szám alatt található.

2025. évben is törekvünk a felhasználóink kényelmét biztosító elektronikus számlázás, online ügyintézés, és kényelmi szolgáltatásaink népszerűsítése. A papírmentes ügyintézés a környezetünk megóvása, valamint a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdijszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy az alábbi online oldalainkon:

- www.vizcenter.hu/trv
- Vízcenter applikáción keresztül: (<https://vizcenter.hu/trv>)
- Honlapunk regisztrációs felületén: <https://trvzrt.hu/e-szamla-regisztracio>

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ e-számla igénylése és fenntartása teljesen ingyenes
- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Felhasználóink telefonon, elektronikus, online csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Felhasználóink igényeinek megfelelően folyamatainkat, rendszereinket folyamatosan fejlesztjük. **2026. évre vonatkozó fejlesztési célunk az éves leolvasásra történő átállás**, mely alapján a bekötési vízmérővel rendelkező felhasználóink számára **évente egyszer készül elszámoló számla**.

Valamennyi felhasználónk részére **a vízdijszámla 3. oldalán jelzett diktálási időszakban** továbbra is biztosítjuk a vízmérőállás közlésének lehetőségét, mely folyamán a **felhasználó által közölt** mérőállás alapján **tényleges vízfelhasználás kerül kiszámlázásra**.

Amennyiben Felhasználóink fogyasztás alapú számlákat szeretnének kapni, nem kell mást tenniük, mint a lentebbi **linken található regisztrációs űrlapot kitölteni**.

Diktáláson alapuló számlázás regisztrációja - TRV Zrt.

Felhasználóink a vízmérőállást bárholnan-bármikor rögzíthetik az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2025. év
Közületi	2 923
Lakossági	56 881
Összesen	59 804

Szennyvíz (m ³)	2025. év
Közületi	1 539
Lakossági	53 008
Összesen	54 547

Megnevezés	2025. év
Ivóvíz bekötés szám (db)	683
Szennyvíz bekötés szám (db)	596

2.3 Számlázás bevételi adatai

adatok ezer Forintban

Bevételek	2025. év
Ivóvíz ágazat	
Lakosság	11 611
Közület	3 848
Ivóvíz ágazat összesen	15 459
Szennyvíz ágazat	
Lakosság	8 621
Közület	4 345
Szennyvíz ágazat összesen	12 966
Árbevétel összesen	28 425

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2025.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	211	180
31-60 nap	206	75
61-90 nap	113	8
91-180 nap	124	18
181-365 nap	496	15
366 napon túl	3 554	-
Összesen	4 704	296
Összes kintlévőség Lakosság + Közület		5 000

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2025. év
Leolvasás	1 603
Diktálás	304

3. Gazdasági terület beszámolója**3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei**

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2025. év
Ivóvíz hálózat javítás költsége	10 561
Ivóvíz kezelés javítás költsége	33 867

TRV Zrt.

Szennyvízhálózat javítás költsége	5 081
Szennyvíztelep javítás költsége	-
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	49 509

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Nettó összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	239 216
Használati díj - szennyvíz ágazat	218 188
Használati díj összesen	457 404

adatok ezer Forintban

Megnevezés	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2025 év	15
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	15

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2026. május 10.

Tisztelettel:

Bikfalvi Tünde
gazdasági igazgató

Kantár József
főmérnök

